



Regulamin wynajmu domków w Przystanku na Szlaku.

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki najmu domku i pobytu w Przystanku na Szlaku, zarządzanym przez Gerfin Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w 60-805 Poznań, ul. Niecała 8/8, NIP 6961869920, zwanym w regulaminie Wynajmującym, który znajduje się pod adresem 57-550 Kletno 48.
2. Rezerwujący domek zwany będzie w regulaminie Gościem.
3. Rezerwacja odbywa się za pośrednictwem kalendarza na stronie www.nowekletno.pl. Aby dokonać rezerwacji, Gość musi wypełnić formularz i wybrać dostępne terminy.
4. Rezerwacja może być anulowana do 7 dni przed planowanym terminem przyjazdu. Po tym terminie opłata za rezerwację nie jest zwracana.
5. Dokonanie rezerwacji domku poprzez wpłatę zaliczki bądź całości kwoty wynajmu, oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz akceptację jego postanowień.
6. Wpłata stanowi potwierdzenie zawarcia umowy najmu domku na warunkach określonych w regulaminie.
7. Regulamin publikowany jest na stronie internetowej Przystanku na Szlaku.

II. Rezerwacja i opłaty

1. Rezerwacji można dokonać elektronicznie na stronie internetowej www.nowekletno.pl.
2. Wszystkie opłaty za pobyt uzgadniane są przed przyjazdem.
3. Proces rezerwacji polega na wpłacie zaliczki w wysokości 40% ustalonej ceny, bądź całości kwoty wynajmu, za pomocą systemu płatności TPAY.com w terminie 3 dni roboczych od dnia dokonania rezerwacji.
4. Za rezerwację można zapłacić również za pomocą uprzednio zakupionych bonów turystycznych. Zasady zakupu bonów i warunki ich realizacji określone zostały w Regulaminie zakupu bonów turystycznych, który jest dostępny na stronie www.nowekletno.pl.
5. W przypadku wpłaty zaliczki jest ona zaliczana na poczet ceny pobytu.
6. Pozostała należność za pobyt powinna zostać uregulowana przelewem bankowym najpóźniej na 7 dni przed przyjazdem, na konto bankowe:

Gerfin Finanse Sp. z o.o.

Poznański Bank Spółdzielczy

45 9043 1070 2122 0100 2593 0001
7. Ewentualne uwagi dotyczące stanu domku lub jego wyposażenia muszą być zgłoszone niezwłocznie w dniu przyjazdu.
8. Goście są zobowiązani do meldunku. W celu potwierdzenia tożsamości, Gość ma obowiązek okazać się aktualnym dokumentem z fotografią.
9. Należność może być zwrócona za nie wykorzystany okres pobytu tylko w sytuacji kiedy pobyt został skrócony z winy Wynajmującego. Przy skróceniu pobytu przez Gości koszty nie są zwracane.

10. W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 450 zł, która jest zwracana przy odbiorze domku, o ile nie została wyrządzona szkoda w mieniu.
11. O wysokości kwoty odszkodowania, która potrącona zostanie z kaucji, strony decydują w drodze negocjacji. Jeśli szkoda jest znacząca i przekracza wysokość kaucji, ta nie zostaje zwrócona i jest zaliczana na poczet przyszłego odszkodowania.

III. Warunki pobytu

1. Domki wynajmowane są na minimum dwie doby.
2. Doba rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu.
3. Nie opuszczenie domku do godziny 12:30 w dniu wyjazdu traktowane jest jako przedłużenie pobytu. Tym samym naliczana jest opłata za kolejną dobę.
4. Goście zobowiązani są dbać o domek w należyty sposób :
 - utrzymania czystości w domku i jego otoczeniu,
 - dbania o sprzęt i powierzone mienie,
 - segregowania śmieci i umieszczanie ich we właściwych workach: żółty (plastik, metal i folia), niebieski (makulatura, papier czysty), zielony (szkło), czarny (pozostałe mieszane),
 - przestrzegania zasad BHP a w szczególności całkowicie zakazuje się palenia tytoniu w domku, używania urządzeń elektrycznych typu kuchenka, grzejnik lub gazowych nie będących na wyposażeniu domku,

- dokonywania samodzielnych napraw sprzętów elektrycznych znajdujących się na wyposażeniu domku.
- 5. Właściciel domku nie wyraża zgody na samowolne, bez uprzedzenia Wynajmującego, przywożenie i pobyt zwierząt domowych (psy, koty, itp.).
- 6. W przypadku pobytu zwierząt, Przystanek na Szlaku pobiera opłatę za dodatkowe sprzątanie w wysokości 150 zł. Opłata jest pobierana za każde zwierzę. W przypadku dłuższych pobytów (powyżej 7 dni), opłata popierana jest każdorazowo, jeśli Przystanek na Szlaku dokonuje usługi sprzątania.
- 7. Gość ma obowiązek parkować auto w miejscu do tego przeznaczonym.
- 8. Na terenie obiektu obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do 7:00.
- 9. Gość po zakończonym pobycie ma obowiązek pozostawić umyte naczynia i sprzęty kuchenne, opróżnić kosze i pozostawić posegregowane śmieci. W przypadku korzystania z grila powinien on być wyczyszczony, a popiół wysypany do metalowego pojemnika.
- 10. Nie wykonanie powyższych obowiązków skutkować będzie potrąceniem z wpłaconej kaucji.
- 11. Na terenie Przystanku na Szlaku mogą przebywać tylko i wyłącznie osoby będące zameldowane. Osoby postronne o których gospodarz nie jest poinformowany, a na których pobyt nie wyraził zgody, zostaną niezwłocznie wyproszone z posesji.
- 12. Nie ma możliwości noclegu osób nie zameldowanych, bez wiedzy Wynajmującego. Osoby odwiedzające naszych Gości zobowiązane są do opuszczenia posesji nie później jak do godz. 22:00.

13. Osoby nie przestrzegające niniejszego regulaminu, zakłócające spokój pozostałym gościom, zachowujące się głośno czy wulgarnie również zostaną wyproszone, bez zwrotu kosztów pobytu.

IV. Odstąpienie od wynajmu i postępowanie reklamacyjne

1. Gość, który dokonał rezerwacji domku, ma prawo odstąpić od jego wynajmu do 14 dni przed przyjazdem, bez podawania przyczyny.
2. Odstąpienie od wynajmu domku powinno zostać złożone mailowo na adres pocztowy biuro@nowekletno.pl.
3. Wpłata za wynajem domku zostanie zwrócona w przeciągu 14 dni od dnia wpływu odstąpienia.
4. Wszelkie reklamacje związane z pobytem i wynajmem domku należy składać mailowo na adres pocztowy biuro@nowekletno.pl.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej wpływu.

V. Prawa i obowiązki Wynajmującego

1. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom, będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, które zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w domku, a także za rzeczy pozostawione w miejscach do tego nie przeznaczonych.

3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez osoby trzecie oraz powstałe na skutek nie przestrzegania regulaminu przez Gości.
4. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe braki w dostawie prądu i wody.

VI. Postanowienia końcowe

1. Świadczymy usługi starając się zapewnić ich najwyższą jakość.
2. Wszelkie spory rozstrzygane będą w sposób polubowny.
3. W przypadku nie dojścia do porozumienia w ciągu 14 dni od dnia powstania sporu, zostanie on poddany do rozstrzygnięcia właściwemu na lokalizację Wynajmującego Sądowi Cywilnemu.
4. W sprawach nie uregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Przystanek na Szlaku

Tomasz Dutkiewicz, 601 288 806, biuro@nowekletno.pl